

米哈游用户个人信息及隐私保护政策

重要须知：

《米哈游用户个人信息及隐私保护政策》（以下简称“《隐私政策》”）由您（以下亦称“用户”或“您”）与上海米哈游影铁科技有限公司（下文亦称“米哈游”或“我们”）共同缔结，本《隐私政策》具有合同效力。

欢迎您使用米哈游为您提供的服务，包括您与米哈游的交互行为及/或您注册和使用米哈游游戏及/或注册和使用米哈游提供的产品或服务（以下统称“米哈游服务”或“服务”）。为保障用户在使用米哈游服务期间的隐私权，米哈游特此制定本《隐私政策》，用以向您说明在使用米哈游服务时，我们如何收集、使用、储存和分享您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。

本《隐私政策》适用于我们为您提供的米哈游的服务。当您使用我们提供的服务时，我们将按照本《隐私政策》的约定处理和保护您的个人信息。

若您是不满 18 周岁的未成年人（特别是未满十四周岁的儿童），米哈游特别提醒您注意，您需要在您的监护人的陪同下阅读本《隐私政策》，我们已使用加粗字体标注未成年人（特别是未满十四周岁的儿童）个人信息的相关的条款，请您和您的监护人务必仔细阅读；请您在取得您的监护人对本《隐私政策》全部条款的同意之后，使用米哈游服务。

儿童特别说明：

我们建议：任何儿童参加网上活动都应事先取得监护人的同意。如果您是不满十四周岁的儿童，请通知您的监护人共同阅读本《隐私政策》，特别是《米哈游儿童信息及隐私保护政策》，并在您提交个人信息、使用米哈游服务之前，寻求并取得您的监护人的同意和指导。您点击同意本《隐私政策》，或者您使用/继续使用米哈游服务、提交个人信息，都表示您已获得您的监护人的许可，且您的监护人亦同意受本《隐私政策》，特别是《米哈游儿童信息及隐私保护政策》的约束。

我们可能会适时对本《隐私政策》进行修订。当本《隐私政策》的条款发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的指引。**请您仔细阅读变更后的《隐私政策》。您继续使用米哈游服务，表示您同意我们按照更新后的《隐私政策》收集、处理或使用您的个人信息。**

在阅读完本《隐私政策》之后，如您对本《隐私政策》或与本《隐私政策》相关的事宜有任何问题，可通过本协议第八条公布的联系方式，或米哈游官方另行公布的客服联系方式与我们联系。

一、米哈游收集的信息：

我们向您提供服务时会收集、储存或以其他合法方式使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，将无法注册成为我们的用户，或无法享受我们提供的部分或全部产品或服务，或无法达到相关服务拟达到的效果。您理解并同意，部分单项服务可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。我们会出于以下目的，收集和使用您以下的个人信息：

1.1 您在使用米哈游服务时主动提供的信息包括：

1.1.1 为帮助您完成注册、登录以及身份认证。您在注册账户或使用米哈游服务时，向我们提供的相关个人信息，包括电话号码、电子邮件、昵称、身份证明；

1.1.2 为向您提供米哈游服务以外的其他增值服务，赠品、奖品、生日祝福等，经您同意向我们提供的相关个人信息，包括寄件地址、生日等；

1.1.3 基于您同意参加我们针对米哈游服务进行的问卷调查而提供的个人信息，如性别、文化程度、职业、年龄等。您不同意参加上述问卷调查，不影响其他服务。

1.2 为维护基础功能的正常运行及优化并改进我们的服务，我们在您使用米哈游服务时获取您的信息：

1.2.1 日志信息，指您使用米哈游服务时，系统通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的技术信息，包括：

1.2.1.1 设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们产品或服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址、终端设备（包括手机、平板电脑、电脑、移动智能设备、家用游戏机、客户设备、无线路由器、操作系统及其他必备软、硬件或上网装置）所用的版本、设备识别码、设备 ID、设备名称、设备类型和版本、系统版本、MAC 地址、应用 ID、网络类型信息；

1.2.1.2 用户的游戏行为日志，例如登录日志、物品日志、游戏对局信息、购买记录、交友记录，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析，并且，为提升您的游戏体验，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本或您正在使用的其他米哈游服务中；

1.2.1.3 如您使用小米、魅族、华为等品牌手机，米哈游游戏接入的上述手机厂商 Push SDK 需要收集手机唯一标识信息（例如 IMEI），并会收集您的手机型号、系统类型、系统版本、设备屏幕尺寸等参数，用于实现米哈游游戏产品和活动等信息的推送，具体情况请参见 SDK 运营方的隐私政策或相关声明；

1.2.1.4 当您使用米哈游游戏产品的消费功能时，我们会收集您的充值记录、消费记录信息，以便您查询您的交易记录，同时尽最大程度保护您的虚拟物品安全。充值记录、消费记录属于敏感信息，收集上述信息为实现米哈游游戏产品的消费功能所必需，否则将无法完成交易；

1.2.1.5 基于为您提供安全保障，我们会收集您的游戏识别信息、硬件及操作系统信息、进程

及游戏崩溃记录信息，用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为，用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊；

1.2.1.6 您通过米哈游服务的社交功能所提供信息内容；

1.2.1.7 当您在游戏中通过文字、图片、语音、视频及其他方式与其他玩家进行互动，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。

1.2.2 **位置信息**，指您授权 APP 使用您的位置，并使用我们基于位置提供的相关服务（包括实时天气）时，收集的与您位置的信息，包括：您通过具有定位功能的移动设备使用我们的服务时，通过 GPS 或 WiFi 方式收集的您的地理位置信息。位置信息属于敏感信息，拒绝提供该信息只会导致您无法实现米哈游服务对应的部分功能，但不影响您正常使用米哈游服务的主要功能，您也可以随时取消您的地理位置信息授权。

1.2.3 您或其他用户提供的包含您所处地理位置的实时信息，例如您提供的账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息；您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集。

1.3 其他用户使用我们的产品或服务时所提供及/或分享的信息中含有的您的信息。

二、米哈游如何使用您的信息

2.1 对于必要的个人信息，我们会用来提供米哈游服务的各项业务功能，我们也会使用上述信息来维护和改进上述业务功能，开发新的业务功能。

2.2 对非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括实时天气、用于客服咨询投诉的图片上传功能、用户问卷调查、语音聊天。您可以随时取消您就非必要的个人信息，向我们提供的授权。取消授权会导致您无法实现米哈游服务对应的部分功能。

2.3 如果我们将您的信息用于本《隐私政策》中未载明的其他用途，会事先征求您同意。但是，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息而无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；
- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

- 6) 根据您要求签订和履行合同所必需的;
- 7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的, 包括发现、处置产品或服务的故障;
- 8) 为开展合法的新闻报道所必需的;
- 9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要, 且其对外提供学术研究或描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的;
- 10) 法律法规规定的其他情形。

三、米哈游如何分享、转让或披露您的个人信息

除本《隐私政策》规定的情形之外, 我们不会主动分享、转让、披露您的个人信息至米哈游以外的第三方, 如存在其他分享、转让、披露您的个人信息或您需要我们将您的个人信息分享、转让、披露至米哈游以外的第三方情形时, 我们会直接或确认该第三方征得您对上述行为的明示同意。

3.1 我们如何分享您的信息

我们遵照法律法规的规定, 对个人信息的分享进行严格限制。除非第 2.3 条约定的情形, 或者我们获得您的明确同意, 我们不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息。基于以下情形, 我们会征求您对共享个人信息的授权您同意:

3.1.1 维护和改善我们的产品或服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方分享您的信息, 以帮助我们为您提供更有针对性、更完善的服务, 包括: 为寄送赠品之目的, 向物流服务商提供对应的订单信息; 为实名验证之目的, 向通讯服务提供商提供对应的联系信息;

3.1.2 米哈游为用户提供丰富的网络互动活动, 为便于您参与互动活动并获取互动奖品, 米哈游通常要求您在联系方法(通讯地址和电话)之外, 还要根据其个人兴趣填写表格。此类信息被米哈游用来累积其用户的数据。是否提供所要求的信息和参加此类活动, 这完全由您自行决定;

3.1.3 为履行我们在本《隐私政策》或我们与您达成的其他协议中的义务的目的;

3.1.4 您使用米哈游服务时, 同时会使用到为我们提供部分其他服务的 SDK。上述 SDK 可能为提供上述服务之目的, 收集您的个人信息。SDK 列表如附件。具体情况受 SDK 运营方的隐私政策约束;

| SDK 名称 | 第三方 S D K 运营方 | 米哈游服务内场 景描述 | SDK 隐私政策/用户协议 |
|--------|---------------|-------------|---|
| MTP 安全 | 深圳市腾讯计 算机系统有限 | 检测外挂软件 | https://mtp.qq.com/help_center.shtml#public_protocol.shtml |

| | | | |
|-------------|-----------------|--------|---|
| | 公司 | | |
| Bugly | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | 收集崩溃信息 | https://bugly.qq.com/v2/contract |
| GCloudVoice | 深圳市腾讯计算机系统有限公司 | 语音聊天 | https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470 |
| JPUSH | 深圳市和讯华谷信息技术有限公司 | 信息推送 | https://www.jiguang.cn/en/license/privacy |
| MobTech | 上海游昆信息技术有限公司 | 内容分享 | https://www.mob.com/about/policy |
| 支付宝支付 | 支付宝（中国）网络技术有限公司 | 支付 | https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8 |

3.1.5 我们通过短信等方式向您提供接入米哈游服务的链接，使您可以通过第三方平台（如游戏联运渠道）接入米哈游服务。

3.1.6 有关分享信息的提示

我们提供的部分米哈游服务功能，可让您与同样使用该项服务的所有用户公开分享您的相关信息。例如，您在米哈游服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息、您的照片）、您对其他用户上传或发布的信息做出的回应，以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。使用米哈游服务的其他用户也有可能分享与您有关的信息（包括位置数据和日志信息）。特别是我们的 APP 内聊天系统，是专为使您可以与其他用户共享信息而设计，从而使共享信息可实时、广泛的传递。只要您不删除共享信息，有关信息便一直留存在公众领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。因此，请您认真考虑您通过我们的产品或服务上传、发布和交流的信息内容。您也可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您的共享信息的用户范围。

3.2 我们如何转让您的信息

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将告知您相关情形，按照法律法规及不低于本《隐私政策》所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

3.3 我们如何披露您的信息

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，披露您的信息：

- 1) 获得您明确同意后；
- 2) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

3.4 无需授权的分享、转让、披露

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

3.5、我们如何保留、储存和保护您的信息

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。

我们将采取以下手段保护您的信息：

3.5.1 数据安全保护措施。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。包括，在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 SSL）来保护您向我们提供的个人信息。由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。希望您能理解，您接入及/或使用我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

3.5.2 我们为保护您的个人信息采取的其他安全措施。我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制；通过加强安全意识，加强员工对于保护信息重要性的认识；我们仅允许有必要知晓这些信息的米哈游员工、合作伙伴访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制；我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。我们将努力确保前述人员在接触您的个人信息时遵守本《隐私政策》及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施，如果未能履行这些义务，前述人员可能会被追究法律责任或被终止与米哈游的合作关系。

3.5.3 请您理解，我们将尽力确保或担保您个人信息的安全，但互联网环境并非百分之百安全。由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。希望您能理解，您接入及/或使用我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。若因此发生个人信息泄露等安全事

件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会以公告、推送通知或邮件等形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

3.5.4 本《隐私政策》仅适用于我们所收集的用户的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则，对任何第三方使用由您提供的信息导致您的合法权益受损，我们并不承担任何责任。

3.5.5 信息存储的方式和期限。我们保证我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。未获得您的明示授权、法律法规的明确规定，及/或相关主管机构的要求，我们不会将您的个人信息转移出境。我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（利用 APP 进行数据缓存）、数据库和服务器日志。我们保证只会在为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件及期限下存储您的个人信息。

四、如何管理您的信息

4.1 访问、修改您的个人信息

当您需要访问、修改您的信息时，您能通过米哈游通行证账号系统 <https://user.mihoyo.com> 访问您的信息，并根据对应信息的管理方式自行完成或要求我们进行修改、补充。我们将采取适当的技术手段，保证您可以访问、修改自己的个人信息。在访问、修改前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。如您想查询、修改或您的部分信息，您可以通过登录米哈游通行证账号系统 <https://user.mihoyo.com> 或按照单项服务的具体指引进行操作。我们会在 15 个工作日内答复您的请求。

4.2 删除您的个人信息

在以下情形下，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理您的个人信息的行为违反了本《隐私政策》；
- 4) 如果您不再使用米哈游服务，或您注销了账号；
- 5) 如果我们不再向您提供米哈游服务。

我们会在 15 个工作日内答复您的请求。如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您个人信息的第三方，要求其即使删除，除非法律法规另有约定，或该第三方获得了您的单独授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.3 改变您授权同意的范围

如果该等授权同意并非使用米哈游服务所必需，您可以通过本《隐私政策》约定的联系方式，对部分个人信息改变或撤销您的授权同意。我们会在 15 个工作日内答复您的请求。当您撤销授权同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但您撤销授权同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4.4 注销

您有权删除米哈游服务账号。或者，当符合米哈游各单项服务的《用户服务协议》列举的情况发生，或国家相关法律法规规定的情况下，您的米哈游服务账号将被注销。当账号注销后，我们将根据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

五、COOKIES 和 WEB BEACON 政策

通过使用 cookies，米哈游向用户提供简单易行并富个性化的网络体验。一个 cookies 是少量的数据，它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存在计算机硬盘上。米哈游使用 cookies 是为了让其用户受益。为使得米哈游的登录过程更快捷，用户们可以选择把用户名和密码存在一个 cookies 中。这样下次当用户要登录米哈游的服务时，只要点击一键就可以了。cookies 能帮助我们确定您连接的页面和内容，您在米哈游特定服务上花费的时间和您所选择的米哈游服务。

总之，cookies 是放置在米哈游的计算机或服务器上的您的身份证。cookies 只能被设置它们的服务器阅读，不能执行任何代码或病毒。cookies 使得米哈游能更好、更快地为您服务，并且使您在米哈游服务上的经历更富个性化。然而，基于您能够控制 cookies 是否以及怎样被您的浏览器接受，请查阅您的浏览器附带的文件以获得更多这方面的信息。简而言之，米哈游将 cookies 当作一种便捷的体验，其作用是使得用户在从米哈游的一项服务转到另一项服务时，无须再证明自己的身份。

我们可能通过 cookies 和 web beacon 收集和使用您的信息，并将该等信息储存。

我们使用自己的 cookies 和 web beacon，用于以下用途：

- 1) 记住您的身份。cookies 和 web beacon 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份；
- 2) 分析米哈游服务的使用情况。我们可利用 cookies 和 web beacon 来了解您使用我们的服务进行什么活动、或哪些网页或服务最受欢迎；

您可以通过用户选择机制拒绝 cookies 或 web beacon。但同时，如您选择拒绝，该网页将自动关闭。

六、未成年人保护

米哈游高度重视未成年人的信息安全与保护问题，我们遵循国家的相关防沉迷政策的规定和要求，实行防沉迷系统。我们会通过实名身份等信息校验判断相关账号的实名信息是否为

未成年人以及您的年龄区间，进而决定是否将此账号纳入到防沉迷体系中。另外，我们会收集您的登录时间、游戏时长等信息进行判断并决定采取的防沉迷措施，引导未成年人合理游戏，并在疑似未成年人消费后尝试联系其监护人进行提醒、确认与处理，帮助未成年人健康上网。

若您是为未满十四周岁儿童的监护人，当您对您所监护的儿童使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您根据《米哈游儿童信息及隐私保护政策》提供的联系方式及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及《米哈游儿童信息及隐私保护政策》的规定保护儿童用户信息的保密性及安全性。米哈游设有个人信息保护专职部门并指定了专门的儿童个人信息保护负责人，将严格按照《米哈游儿童信息及隐私保护政策》（详见附件）保护儿童个人信息。如监护人和儿童有关于网络信息安全的投诉和举报，或对《米哈游儿童信息及隐私保护政策》及/或米哈游对儿童个人信息保护的规则、措施的相关事宜有任何问题、意见或建议，请随时与我们联系，可发送邮件至 tousu@mihoyo.com 或写信至以下地址：上海市宜山路 700 号 B3 南楼 2 层法务部儿童个人信息保护专员（收）；邮编：200233。

七、其他规定

7.1 如本《隐私政策》中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本《隐私政策》的其余条款仍应有效并且有约束力以及具有执行力。

7.2 本《隐私政策》所有条款的标题仅为方便阅读，本身并无实际涵义，不能作为本《隐私政策》及相关条款涵义解释的依据。

7.3 米哈游不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律法规规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响米哈游在将来行使该等权利。

7.4 米哈游保留对本《隐私政策》的修改，增补，删除、更新等有关权利。

7.5 本《隐私政策》的订立、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律并排除其他一切冲突法的适用。本协议订立于上海市徐汇区。如双方就本《隐私政策》的内容或其执行发生任何争议，双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由上海市徐汇区人民法院管辖并处理。

八、联系方式

如果您对本《隐私政策》或其他相关事宜有任何意见或建议，可通过米哈游官方公布的客服联系方式或以下联系方式与我们联系，我们会给予您必要的帮助：

联系邮箱：tousu@mihoyo.com 联系电话：021-34203135

米哈游联系地址：上海市宜山路 700 号 B3 南楼 2 层

我们将尽快审核所涉问题，并在验证身份后及时处理，最长在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内予以回复。

上海米哈游影铁科技有限公司

更新日期：2020 年 07 月 17 日

附件一：米哈游儿童信息及隐私保护政策

欢迎您使用米哈游（下称“我们”）为您提供服务，包括您与米哈游的交互行为及/或您注册和使用米哈游游戏及/或注册和使用米哈游提供的产品或服务（以下统称“米哈游服务”或“服务”）。为了帮助儿童、儿童的父母或其他监护人（以下统称“您”）进一步了解我们收集、使用、存储和共享涉及到儿童的个人信息的情况，以及儿童在使用米哈游服务时所享有的相关权利，我们制定了《米哈游儿童信息及隐私保护政策》（以下简称“《儿童隐私政策》”或“本政策”）说明我们在收集和使用时对应的处理规则等相关事宜，帮助您进一步了解我们收集、使用、存储和共享儿童个人信息的情况，以及儿童在本政策项下所享有的相关权利。

若您为监护人，且我们获悉您监护的未成年人不满十四周岁，我们将根据本《儿童隐私政策》进一步保护我们获得的您监护的未成年人的个人信息。请要求您监护的未成年人在您的陪同下共同阅读并接受本《儿童隐私政策》，且应在您的同意和指导下提交个人信息、使用米哈游服务。如果您不同意本《儿童隐私政策》的任意内容，您应要求您监护的未成年人立即停止访问/使用米哈游服务。若您点击同意本《儿童隐私政策》，或者您监护的未成年人使用/继续使用米哈游服务，即表示您和您监护的未成年人同意受本《儿童隐私政策》的约束。

如您为未满十四周岁的儿童，您参加网上活动都应事先取得监护人的同意，请通知您的监护人，在您监护人的陪同下共同阅读本《儿童隐私政策》，并在您提交个人信息、使用米哈游服务之前，寻求并取得您的监护人的同意和指导。您点击同意本《儿童隐私政策》，或者您使用/继续使用米哈游服务、提交个人信息，都表示您已获得您的监护人的许可，且您的监护人亦同意受本《儿童隐私政策》的约束。

我们可能适时修改本《儿童隐私政策》的条款。当本《儿童隐私政策》的条款发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的指引。请您仔细阅读变更后的《儿童隐私政策》。若您仍然继续使用我们的服务的，即表示您同意受经修订的本《儿童隐私政策》的约束。

在阅读完本《儿童隐私政策》之后，如您对本《儿童隐私政策》或与本《儿童隐私政策》相关的事宜有任何问题，可通过米哈游官方公布的客服联系方式与我们联系。

1. 米哈游可能收集的儿童个人信息

1.1 在您使用米哈游服务的过程中，我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务。为了向您提供优质的服务并保障儿童的账户安全，米哈游仅会收集您同意我们收集的或您主动提供的有关儿童的个人信息，详情，请参见《隐私政策》。

1.2 当我们识别出用户为儿童时，我们可能会收集其监护人的联系方式（例如手机号码、电子邮箱）；同时，为验证您与未成年用户的监护关系，我们可能还会收集您的信息（**例如：姓名、身份证、户口本或其他监护关系证明**）以及其他便于进一步验证监护关系的信息。

2. 米哈游如何使用儿童个人信息

我们严格遵守法律法规的规定以及与用户的约定，按照本《儿童隐私政策》及《隐私政策》所述使用收集的信息。

有关我们使用儿童个人信息的方式详情请参见《隐私政策》，若我们在使用儿童个人信息的过程中需超出收集时所列明的目的及具有直接或合理关联的范围的，我们将在使用儿童个人信息前再次向您告知并取得您的同意。

3. 米哈游如何保留、存储、保护儿童个人信息

3.1 我们仅在本《儿童隐私政策》所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留儿童个人信息。

3.2 我们按照法律法规规定，将在中华人民共和国境内收集到的儿童个人信息存储于中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。未经您的明示授权、法律法规的明确规定、行政执法或司法要求、及/或相关主管机构的要求，我们不会将儿童个人信息转移出境。

3.3 一般情况下，我们只会为为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件下存储儿童的个人信息。超出法律法规或监管规定的期限后，我们会按照法律法规的要求对儿童的个人信息进行删除或者匿名化处理。

3.4 我们严格遵照法律法规的规定，且严格遵守本《儿童隐私政策》及《隐私政策》的约定，保留、存储、保护儿童个人信息。

4. 儿童个人信息的安全

4.1 为了保障儿童的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护儿童的信息，采取物理防护、安全技术、管理制度等措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括数据加密传输、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护儿童的信息不会被未经授权的访问所窃取，所有的个人信息被加密储存并放置于经防火墙严格保护的内部系统。

4.2 为了保障儿童的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

4.3 若发生儿童个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并及时以公告、推送通知或邮件等形式告知您和儿童安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

5. 米哈游如何管理、删除、注销儿童个人信息

5.1 如您想查询、修改或删除儿童个人信息，您可以通过登录米哈游通行证账号系统 <https://user.mihoyo.com>，或按照单项服务的具体指引进行操作，您也可以通过米哈游官方公布的客服联系方式与我们联系，对儿童个人信息进行管理、删除、注销。

5.2 我们将严格遵照法律法规的规定，且严格遵守本《儿童隐私政策》及《隐私政策》的约定，对儿童个人信息进行管理，包括删除、改变授权同意。

6. 效力

本《儿童隐私政策》是专门针对儿童的隐私保护政策，包含对于儿童个人信息的特殊保护。如《隐私政策》与本《儿童隐私政策》存在不一致或矛盾之处，以本《儿童隐私政策》为准。

7. 联系方式

7.1 我们将根据国家相关法律法规及本《儿童隐私政策》的规定保护儿童个人信息的保密性及安全性。米哈游设有专职个人信息保护部门并指定了专门的儿童个人信息保护负责人，将严格按照本《儿童隐私政策》保护儿童个人信息。

7.2 如监护人和儿童有关于网络信息安全的投诉和举报，或对本《儿童隐私政策》及/或米哈游对儿童个人信息保护的规则、措施的相关事宜有任何问题、意见或建议，或您对儿童使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请随时与我们联系，可发送邮件至 tousu@mihoyo.com 或写信至以下地址：上海市宜山路 700 号 B3 南楼 2 层法务部儿童个人信息保护专员（收）；邮编：200233。我们将尽快审核所涉问题，并在验证身份后及时处理，最长在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内予以回复。

上海米哈游影铁科技有限公司

更新日期：2020 年 07 月 17 日